

Geachte bewoner,

Als uitbreiding op de gebruikerskaart van uw warmtepomp, hebben wij een aantal tips en punten die extra aandacht verdienen.

Nuttige tips voor correct en energiezuinig gebruik van uw warmtepomp installatie:

- Lees de bijgeleverde gebruikshandleiding goed en aandachtig door. Zo leert u om zelf uw thermostaat juist in te stellen.
- De installatie is ontworpen om te werken met lage temperaturen. Dit is energiezuiniger, maar houdt wel in dat de opwarming van een ruimte minder snel kan gaan dan u gewend bent.
- Uw nieuwe woning is voorzien van een na-regeling op de bovenverdieping (en mogelijk op de zolder). Deze na-regeling zorgt er voor dat de ruimten op de verdieping niet ongewenst opwarmen. De ruimte wordt nooit warmer dan de door u ingestelde temperatuur. De ruimten met na-regeling kunnen niet zelfstandig verwarmd worden met deze regeling. De hoogste temperatuur die u kunt bereiken hangt af van de instelling op uw hoofdbediening in de comfortruimte (woonkamer). Dit wil dus zeggen dat de temperatuur in de slaapkamers, badkamers en mogelijk de zolder nooit hoger kan worden dan de door u ingestelde temperatuur in de comfortruimte. De temperatuur in slaapkamers en badkamers, en mogelijk zolder, kan wel lager ingesteld worden dan de door u ingestelde temperatuur in de comfortruimte (woonkamer) waar de hoofdthermostaat hangt.
- Uw hoofdthermostaat in de comfortruimte (woonkamer) heeft geen klokprogramma. Uw woning is ontworpen voor het gebruik van constante temperaturen. Houd de temperatuur van uw woning zo constant mogelijk. Dit is comfortabeler en energiezuiniger.
- Uw warmtepompinstallatie is zo ingesteld dat hij automatisch overgaat van verwarmen naar koelen. Dit zorgt voor een comfortabel klimaat in uw woning.
- Zet bij vorst alle thermostaten minimaal op 10°C. Zo voorkomt u dat delen van uw installatie kunnen bevriezen.
- Zorg ervoor dat de waterdruk in de installatie altijd voldoende is, tussen 1 en 2 bar. Dit kunt u aflezen op de manometer naast de verdeler.
Om de installatie bij te vullen met water, gebruikt u de bijgeleverde vulslang en vulinstructie. De vulinstructie kunt u ook op onze website vinden (zie laatste pagina).
- Uw badkamer is ook voorzien van een elektrische radiator. Gebruik deze om uw handdoeken te drogen of extra bij te verwarmen. Houd er wel rekening mee dat de warmte van de radiator de thermostaat in uw badkamer beïnvloedt. De vloer kan hierdoor afkoelen.
- Uw warmtepomp kan niet verwarmen en koelen tegelijkertijd.
- Uw warmtepomp kan soms ook vanzelf aanslaan terwijl u hem niet gebruikt. Dit kan zijn om warmwater te bereiden of om de temperatuur in de comfortruimte te controleren.



De Graaf Installaties B.V.

Tel. 033 - 298 20 88 Fax. 033 - 298 68 31



**Energieweg 2, 3751 LT Bunschoten - Postbus 25, 3750 GA Bunschoten
www.degraafinstallaties.nl - info@degraafinstallaties.nl**

Wat te doen bij een storing

Controleert u alstublieft zelf alvast onderstaande punten alvorens u contact opneemt met de installateur:

- Zitten alle stekkers in het stopcontact?
- Is er een zekering stuk in uw meterkast?
- Is er voldoende warmwater in uw systeem?
(Raadpleeg de installatie als u moet bijvullen of ontluichten)
- Staan alle afsluiters in de geopende positie?
- Staat de warmtepomp 'aan' en is deze ingeschakeld op de hoofdthermostaat?
(zie gebruikshandleiding voor meer informatie)
- Raadpleeg de bijgeleverde gebruikershandleiding voor een uitgebreide lijst met oorzaken/storingen en de bijbehorende oplossingen

Is de storing niet verholpen door uitvoering van bovenstaande punten, of bent u op zoek naar meer informatie? Raadpleeg dan onze website.

Op onze website kunt u een uitgebreid storingsformulier invullen. Dit formulier voorziet ons van de benodigde contact- en storingsinformatie, dit vergemakkelijkt het maken van een afspraak.

Navigeer achtereenvolgens naar:

www.degraafinstallaties.nl, Downloads, Algemeen, Storingsformulier

En houd de volgende gegevens alvast bij de hand:

- Het merk en type van uw ketel/toestel
- Wat geeft het display van uw ketel/toestel aan?
- Wat geeft de hoofdthermostaat aan (hangt meestal in de comfortruimte, woonkamer)?

Mocht u op een andere manier met ons in contact willen komen, dan kunt u mailen naar info@degraafinstallaties.nl of bellen naar 033 298 2088

Warmtepomp bijvullen

Bijvullen van de warmtepomp is een klusje dat u zelf kunt doen. Bijvullen is nodig wanneer de drukindicator aangeeft dat de druk lager is dan 0,8 bar. Hoe gaat u te werk?

1. Zet de kamerthermostaat op een lage stand
2. Sluit de bijgeleverde vulslang aan op de koudwaterkraan
3. Houdt het andere eind van de slang even hoog als de vulkraan, en draai de koudwaterkraan een klein beetje open, zodat de slang met water wordt gevuld en de lucht uit de slang kan ontsnappen. Houdt vanaf nu de emmer en het doekje in de buurt. Draai nu de koudwaterkraan dicht
4. Sluit het andere eind van de slang aan op de vul- en tapkraan. Deze zit op de verdeler
5. Open de vul- en tapkraan door deze met de bijgeleverde sleutel open te draaien
6. Draai de koudwaterkraan geleidelijk open
7. Sluit de koudwaterkraan af zodra de waterdruk tussen 1,5 en 2 bar aangeeft. Sluit daarna de vulkraan af. U kunt nu de slang afkoppelen
8. Zet de kamerthermostaat op de normale stand
Het bijvullen is nu gereed

Verwarmingsinstallatie ontluchten

Wanneer water wordt verwarmd, komt er zuurstof vrij. Dat gebeurt ook in uw verwarmingsinstallatie. Teveel zuurstof verstoort de circulatie van het water en dan moet de installatie worden ontlucht. Ontluchten kunt u zelf doen en is gelukkig niet al te ingewikkeld.

1. Zet de kamerthermostaat op een lage stand zodat de pomp uitgeschakeld wordt. Wacht ongeveer 5 minuten tot het water in de installatie tot stilstand is gekomen.
2. Draai het ontluchtingskraantje op de verdeler open zodat de zuurstof uit het systeem kan ontsnappen.
Let op! u hoeft het ontluchtingskraantje slechts een paar slagen open te draaien (draai de spindel alstublieft nooit helemaal uit het ontluchtingskraantje)
3. Sluit het ontluchtingskraantje af zodra er water uit de ontluchtingskraan komt; alle zuurstof is dan ontsnapt.
4. Na het ontluchten van de warmtepomp zal de druk waarschijnlijk afnemen en zal de installatie mogelijk weer bijgevoerd moeten worden. Volg voor het bijvullen van de installatie het bovenstaande stappenplan:
‘Warmtepomp bijvullen’.

Op onze website is een powerpoint-presentatie beschikbaar gesteld omtrent het bijvullen en/of ontluchten van verwarmingssystemen, u kunt deze raadplegen door achtereenvolgens te navigeren naar:

www.degraafinstallaties.nl, Downloads, Algemeen, Onderhoud